

KONFERENCJA

I MIĘDZYNARODOWA
KONFERENCJA CSR

CSR dla pracowników Akcje, które warto zorganizować

Agnieszka Karpińska

Eko Cykl Organizacja Odzysku Opakowań S.A.



SPONSOR:

EKO CYKL
EKO CYKL ORGANIZACJA ODZYSKU OPAKOWAŃ S.A.



M&M CONSULTING

DORADZTWO W ZAKRESIE OCHRONY ŚRODOWISKA

„Firma powinna działać tak, żeby jej było dobrze, i z nią było dobrze”.



Norma ISO 26000

Międzynarodowa Norma dotycząca społecznej odpowiedzialności

Rok 2005

Międzynarodowa Organizacja Normalizacyjna ISO powołuje największą w dotychczasowej historii ISO grupę roboczą ISO ds. odpowiedzialności społecznej.

W skład grupy wchodziło około 450 ekspertów i 210 obserwatorów z 99 krajów członkowskich ISO oraz 42 organizacji powiązanych.

Eksperti reprezentowali sześć grup interesariuszy: przemysł, instytucje rządowe, konsumentów, pracowników, organizacje pozarządowe oraz usługi, wsparcie, badania, naukę.

Rok 2010

Opublikowanie normy *ISO 26000 Guidance on social responsibility*



Norma ISO 26000

Ma zastosowanie do wszystkich organizacji – publicznych, prywatnych i non-profit - niezależnie od ich wielkości i lokalizacji, działających w krajach rozwiniętych i rozwijających się.

Nie ogranicza się do społecznej odpowiedzialności biznesu (CSR).

Polska Norma PN-ISO 26000:2012

Wytyczne dotyczące społecznej odpowiedzialności została opublikowana 5 listopada 2012 r.

Norma ISO 26000

Obszary odpowiedzialności



1. Ład organizacyjny
2. Prawa człowieka
3. Stosunki pracy
4. Ochrona środowiska naturalnego
5. Uczciwe praktyki rynkowe
6. Relacje z konsumentami
7. Zaangażowanie społeczne

Norma PN-ISO 26000:2012

Wytyczne dla społecznej odpowiedzialności biznesu

Organizacja jest zobowiązana do przestrzegania praw człowieka, w tym również w obrębie swojej sfery oddziaływania.

Często największa możliwość organizacji wspierania poszanowania praw człowieka dotyczy własnych operacji i pracowników.



Norma PN-ISO 26000:2012

Wytyczne dla społecznej odpowiedzialności biznesu

Praktyki organizacji z zakresu pracy obejmują wszystkie polityki i praktyki związane z pracą wykonywaną przez organizację, w jej obrębie lub w imieniu organizacji, łącznie z pracą zlecaną podwykonawcom.

Tworzenie miejsc pracy, jak również wynagrodzenie wypłacane za wykonaną pracę należą do najważniejszych dziedzin gospodarczych i społecznych, do których organizacja wnosi swój wkład. Sensowna i produktywna praca jest podstawowym elementem w rozwoju człowieka; dzięki pełnemu i bezpiecznemu zatrudnieniu podnoszone są standardy życia.

Brak pracy jest główną przyczyną problemów społecznych. Praktyki z zakresu pracy mają poważny wpływ na poszanowanie prawa oraz na poczucie sprawiedliwości w społeczeństwie: społecznie odpowiedzialne praktyki z zakresu pracy mają podstawowe znaczenie dla sprawiedliwości społecznej, stabilności i pokoju.

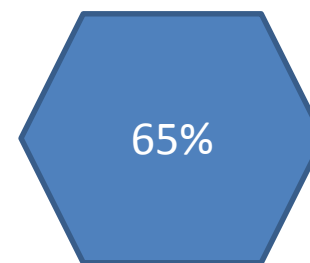
Działania z zakresu społecznej odpowiedzialności biznesu

Wymiar wewnętrzny

Realizacja działań z zakresu społecznej odpowiedzialności to wiele KORZYŚCI.

- Podniesienie poziomu kultury organizacyjnej
- Pozyskanie i utrzymanie najlepszych pracowników
- Doskonalenie jakości zarządzania

Badania Grant Thornton z 2008 r.



Według tylu prywatnych firm przyciągnięcie i zatrzymanie w organizacji wysoko wykwalifikowanego personelu jest wystarczającym powodem podejmowania **działań CSR**.

Ambasadorzy firmy - strategiczna rola pracowników

Spółeczna odpowiedzialność biznesu wobec pracowników

Pomimo istotnego znaczenia pracowników, jako interesariuszy, skuteczność aktywności z zakresu CSR wobec tej grupy pozostaje niedoceniana (Larson, 2008).

Ze względu na ich strategiczną rolę, społeczna odpowiedzialność biznesu powinna przejawiać się w zabezpieczaniu interesów, realizowaniu potrzeb i spełnianiu oczekiwań tej grupy.

Efektywność pracowników, poziom zaangażowania, stopień integracji z firmą zależy w dużej mierze od tego jak są traktowani.



Ambasadorzy firmy - strategiczna rola pracowników

Spółeczna odpowiedzialność biznesu wobec pracowników

Wdrażanie działań społecznie odpowiedzialnych przekłada się na wzrost motywacji, produktywność oraz chęć pozostania w miejscu pracy (Burton, Goldsby 2009 za: Turek 2010).

W firmach społecznie odpowiedzialnych wobec swoich pracowników stwierdzono zdecydowanie mniej nieetycznych zachowań (Turek 2010).

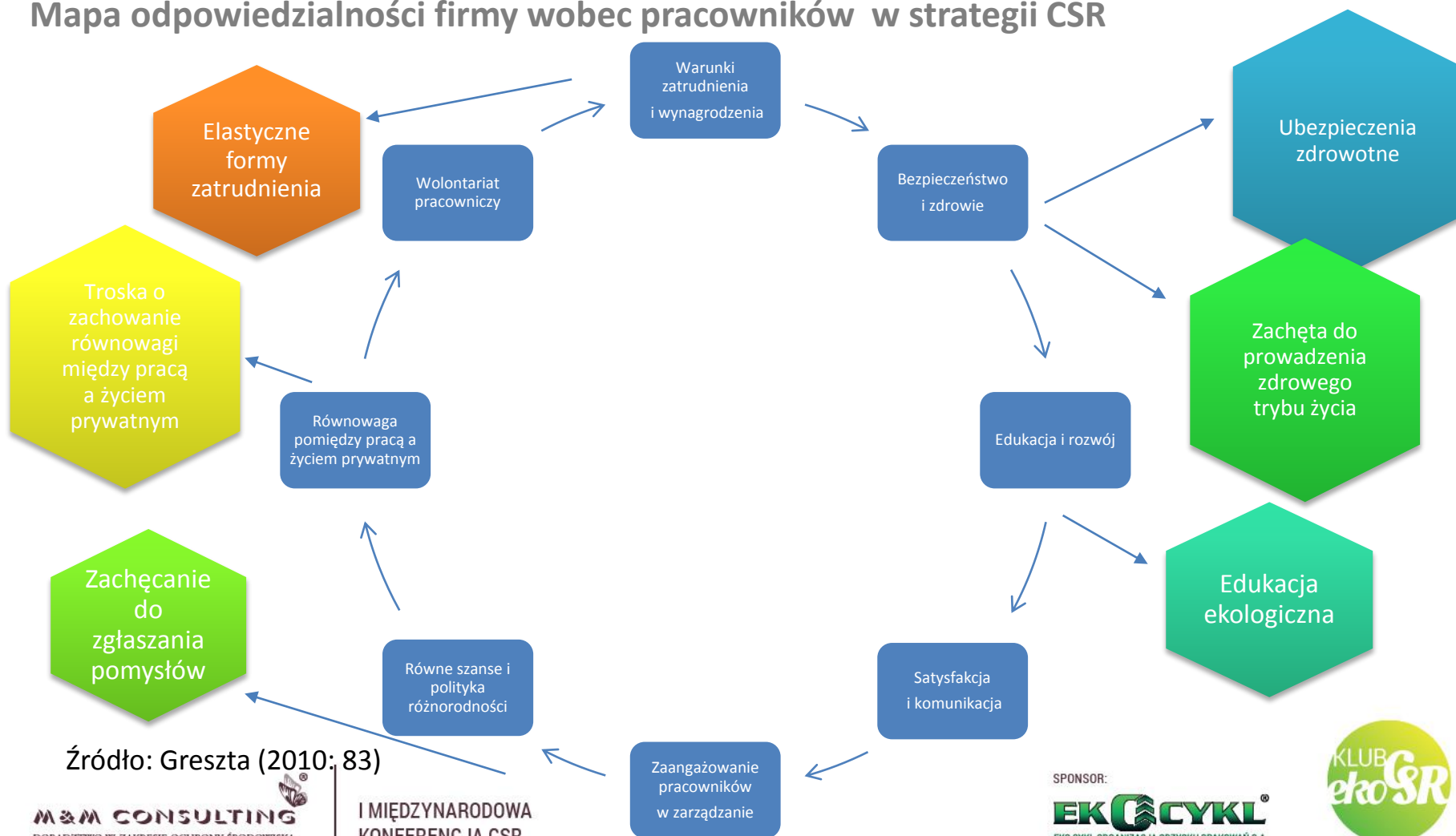
Spółeczna odpowiedzialność biznesu wobec pracowników ma pozytywny wpływ na sprawność funkcjonowania firm i osiągnięte wyniki (Cochran, Wood 1984; Fombrun, Shanley 1990).



Strategia CSR wobec pracowników

Analiza proponowanych działań i ich wpływ na motywację i poczucie lojalności

Mapa odpowiedzialności firmy wobec pracowników w strategii CSR



Źródło: Greszta (2010: 83)

Lajkonik Snakcs GmbH Sp. K.

Selektywna zbiórka odpadów

Firma Lajkonik Snakcs GmbH Sp. K. realizację społecznej odpowiedzialności biznesu rozpoczęła od wprowadzenia na terenie swojej placówki systemu selektywnej zbiórki odpadów.

Niezbędnym narzędziem do realizacji wdrożenia systemu selektywnej zbiórki odpadów w firmie Lajkonik Snakcs GmbH Sp. K. była m.in. edukacja ekologiczna pracowników.

W 2011 roku przeprowadzone zostały warsztaty: *Selektywna zbiórka odpadów*

Cel:

Przekazanie i uświadomienie uczestnikom podstawowych informacji odnośnie gospodarki odpadami, sposobów postępowania z nimi, problemów i zagrożeń.



Żywiec Zdrój S.A.

Zaangażowanie ekologiczne – *Po stronie natury*

Program angażujący w działania konsumentów, społeczności lokalne, jak i samych pracowników. Posadzonych zostało ponad 3 mln drzew.



POLPHARMA S.A.

Nagroda Zielonych Procesów Popularyzacja jazdy na rowerze

Nagroda Zielonych Procesów – ma motywować, doceniać działania pracowników, którzy przyczyniają się do poprawy m.in. eko-wydajności i efektywności energetycznej produktów, usług oraz procesów produkcyjnych.

Firma zobowiązała się promować korzystanie z transportu rowerowego oraz podejmować działania zmniejszające ślad ekologiczny.



Danone Sp. z o.o.

Danone dla środowiska

W ramach eko-kultury pracownicy edukowani są z zakresu swojego wpływu na środowisko. Poprzez akcje w biurze i fabrykach kształtowane są pro-ekologiczne postawy i zachowania. Np. Zielony tydzień, Dzień Zrównoważonego Transportu, Pikniki z ekologicznymi elementami.



www.mos.gov.pl

PKP Cargo

Firma Przyjazna Bieganiu

Pracownicy spółki od 2012 roku w ramach programu „Firma przyjazna bieganiu” biorą udział w ogólnopolskich biegach maratońskich i swoją postawą promują aktywny styl życia.



Millennium bank

Ekologiczne akcje edukacyjne



Poradnik Ekologiczny Dla Klientów I Pracowników

Zamieszczony w Intranecie i Internecie poradnik ekologiczny jest dostępny dla wszystkich Pracowników i Klientów Grupy Banku Millennium. W zwięzłej formie prezentuje on wiele konkretnych rad dotyczących zasad dbania o środowisko naturalne w biurze i w domu.

Godzina Dla Ziemi WWF

Corocznie, począwszy od roku 2009, Bank bierze udział w akcji *Godzina dla Ziemi* organizowanej przez fundację WWF Polska. W ramach tej akcji, na godzinę wyłączane jest oświetlenie i panele reklamowe w placówkach oraz centrali Banku w Warszawie i Gdańsku.

Zbiórka telefonów komórkowych w ramach akcji *Sprzątanie świata*

W ramach ogólnopolskiej akcji *Sprzątanie świata* zorganizowanej w Polsce przez Fundację Nasza Ziemia, Pracownicy Banku Millennium wzięli udział charytatywnej akcji zbierania używanych telefonów komórkowych.

Toyota Motor Industries Poland

Sprzątanie i Zadrzewianie Świata

Pracownicy jeliczańskiej fabryki Toyoty wraz z rodzinami i przyjaciółmi spotykali się, by włączyć się w akcję „Clean up the World”.



www.toyotapl.com



Volkswagen Poznań

Promocja i profilaktyka zdrowotna Filar ekologiczny

Program „Checkup – zdrowotny kierunkowskaz”.

Pozwala na ocenę stanu zdrowia organizmu poprzez wykonanie rozszerzonej diagnostyki laboratoryjnej oraz badań dodatkowych. Umożliwia określenie prawdopodobieństwa wystąpienia w najbliższych 10 latach takich chorób, jak zawał mięśnia sercowego czy udar mózgu. Wyniki wszystkich badań są przekazywane każdemu pracownikowi w formie pisemnej oraz omówione podczas konsultacji lekarskiej podsumowującej Checkup.

Sadzenie i pielęgnacja lasu/sprzątanie okolicy

Pracownicy posadzili i regularnie pielęgnują drzewa posadzone w okolicznym lesie. Program prowadzony jest od 2008 roku i obejmuje obecnie 3850 drzew.



Eko Cykl Organizacja Odzysku Opakowań S.A.

Zaangażowanie się pracowników w selektywną zbiórkę. Surowce wtórne są zbyt cenne aby je wyrzucać. Posegregowane odpady można sprzedać w skupie surowców wtórnych, a uzyskane kwoty przeznaczyć na relaks np. w kręgielni.

Wolontariat pracowniczy podczas programu przeprowadzonego w Instytucie "Pomnik-Centrum Zdrowia Dziecka,, nt prawidłowej segregacji odpadów. Ilość odbiorców materiałów edukacyjnych ok. 70 000.

Możliwość zgłaszania swoich innowacyjnych pomysłów. Raz do roku ogłaszany zwycięski projekt.



Fundacja Korporacyjna Rozwoju Społeczeństwa Ekologicznego Eko Cykl

Eko Cykl Organizacja Odzysku Opakowań S.A. – fundator fundacji

Możliwość odbycia wolontariatu pracowniczego, przekazywanie datków w postaci rękodzieła na licytacje prowadzone przez fundację.



Polscy przedsiębiorcy zaczynają zdawać sobie sprawę, że chcąc współpracować z międzynarodowymi klientami, muszą liczyć się z tym, że ich działania będą weryfikowane również pod względem CSR.

Odpowiedzialne podejście do biznesu to szansa dla przedsiębiorców na osiągnięcie przewagi konkurencyjnej.



Dziękuję za uwagę

